

# Managed Service Provider

- ▶ **Betriebssystem-Updates und Patches inkludiert**  
Tägliche Client- sowie wöchentliche Server-Updates.
  - ▶ **Patches und Updates der gängigsten Produkte von Drittherstellern**  
Der Umfang der von HXS MSP überwachten und gepatchten Software von Drittherstellern wird regelmäßig angepasst und erweitert.
  - ▶ **Aktuelle Security Baselines**  
Härten von Clients & Servern durch Umsetzung und regelmäßige Überprüfung empfohlener Security Baselines wie GPO- Intune- oder JAMF-Einstellungen.
  - ▶ **Betriebssystemoptimierung**  
Saubere Installationen & deaktivieren unnötiger Apps für maximale Leistung des Betriebssystems.
  - ▶ **Sicherheitsstandards**  
Etablierung moderner Sicherheitsstandards in Cloud- und/oder Domänenumgebungen.
  - ▶ **Hochmoderne EDR-Security**  
Ein Endpoint Detection & Response Antivirus erkennt neuartige Viren, Trojaner, Bots oder Malware bereits an ihrem Verhalten und bereinigt diese bevor sie Schaden anrichten.
  - ▶ **Proaktive Überwachung**  
24/7 Überwachung jeder einzelner Komponente Ihrer IT-Landschaft und zeitnahe Behebung kritischer Incidents.
  - ▶ **Dynamische Lizenzierung**  
Monatliche Anpassung der MSP-Lizenzen je nach Bedarf.
  - ▶ **Jeder Support per Fernwartung bis zu jeweils 15 Minuten inkludiert**  
Danach Abrechnung im 15min-Takt à 95€ je Stunde.
  - ▶ **Professioneller Service Level**  
4 Stunden Reaktionszeit an Werktagen von 08:30 bis 17:30 Uhr (Mo.-Fr.).
  - ▶ **Ein Konzept, das auch ISO 27001 Zertifizierungen unterstützt**  
Unveränderbarer Auditlog für die Nachvollziehbarkeit nach ISO 27001 sowie Durchsetzung zertifizierungskonformer Sicherheitsstandards (M365, Cloud, Client- & Serverbetriebssysteme).
- Optional:*
- ▶ **Selbstverwaltungsportal**

## Management Summary

Als proaktiver **Managed Service Provider (MSP)** stehen wir für lückenlose Wartung und produktive Sicherung Ihrer IT – und bieten Ihnen im Gegensatz zum klassischen „Break'n'Fix“-Modell der Branche u.a. diese Vorteile an:

- ▶ **Planbare Wirtschaftlichkeit durch hohe Kosteneffizienz bei Betrieb und Wartung.**
- ▶ **Proaktive Überwachung und maximale Zuverlässigkeit.**
- ▶ **Betreuung durch zertifizierte IT-Techniker ermöglicht tiefgehende Ursachenforschung und nachhaltige Prävention.**
- ▶ **Schnellstmögliche Fehlerbehebung mit 4 Stunden Reaktionszeitraum an Werktagen von 08:30 bis 17:30 Uhr (Mo.-Fr.). Auf Wunsch mit individuellem SLA.**
- ▶ **Vielzählige Features sind in unserem MSP-Angebot inkludiert (siehe Box links).**

## HXS MSP – monatliche Kosten

### HXS MSP Business

Unsere MSP-Lösung für KMUs:

HXS MSP Business Server	60,00 € / Monat
HXS MSP Business Network	25,00 € / Monat
HXS MSP Business Client	20,00 € / Monat
HXS MSP Business M365	47,50 € / Monat
HXS MSP Business MacOS	26,00 € / Monat
HXS MSP Business Mobile*	7,00 € / Monat

\*Voraussetzung: Microsoft 365-Lizenz

### HXS MSP Enterprise

Für Enterprise-Kunden (ab 100 zu betreuenden Endpunkten) bieten wir unsere Managed Solutions zum Staffelpreis an. Gerne erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot.

Vertragsbindung und Verrechnung

Die Verrechnung erfolgt monatlich im Vorhinein. Bei der Vertragsbindung ist HXS an die jeweiligen Fristen etwaiger Partner gebunden und muss diese daher weiterreichen. HXS MSP kann jeweils bis zum 15. des laufenden Monats gekündigt werden. Die Einstellung von Leistung und Verrechnung erfolgt jeweils mit Ende des Folgemonats.