



# Managed Service Provider

## Das Rundum-Service für Ihre IT

**HXS MSP (Managed Service Provider) ist eine der bequemsten und effizientesten Methoden, Ihre IT optimal am Laufen zu halten. Unsere Experten sorgen dafür, dass Ihr System stets auf dem neuesten Stand ist und decken alle wichtigen Leistungen dazu ab – zuverlässig und zu klaren Fixkosten.**



Ein weiterer Vorteil, neben hoher Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit: Ihre IT wird laufend proaktiv überwacht. So kann jedes Problem von unserem automatisierten System innerhalb kürzester Zeit erkannt und von uns behoben werden – in den meisten Fällen, noch ehe das Problem spürbar wird. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Experten auch jederzeit persönlich zur Verfügung: Ein besserer laufender Service für Ihre IT ist kaum denkbar.

### Hohe Kosteneffizienz bei Betrieb und Wartung

HXS MSP hilft Ihnen wirtschaftlich und effizient dabei, Ihre IT-Betriebskosten zu senken: Alle wichtigen Arbeiten sind bereits im Fixpreis inkludiert. Zur hohen Wirtschaftlichkeit kommt zusätzlich der entscheidende Vorteil optimaler Wartungssicherheit: Ihre IT wird ständig per Fernwartung automatisiert überwacht und laufend upgedatet. Fehler werden in den meisten Fällen automatisiert behoben, noch ehe diese für Sie spürbar werden. Erfordert ein Problem eine persönliche Bearbeitung, meldet sich umgehend ein HXS-Spezialist bei Ihnen: Gemeinsam mit Ihnen lösen wir das Problem umgehend. Die meisten Aufgaben sind binnen weniger Minuten gelöst und damit inkludiert. Nur komplexe Tätigkeiten, die über einen Zeitaufwand von mehr als 15 Minuten hinausreichen, werden entsprechend des Realaufwandes abgerechnet.

## Proaktive Überwachung mit maximaler Zuverlässigkeit

Unsere Monitoring-Software überwacht Ihr System vollautomatisch und meldet jeden Fehlerfall sofort an das HXS Expertenteam. Dieselbe Software sorgt auch für eine genaue Inventarisierung Ihres Systems (installierte Software, verbaute Hardware etc.) und überwacht die jeweilige Kapazitätsauslastung. Eventuelle Kapazitätsengpässe können so bereits frühzeitig erkannt werden, im Bedarfsfall können wir schon im Vorfeld entsprechend reagieren.

## Zuverlässiges, automatisches Monitoring von gängiger Dritthersteller-Software

Der Umfang der von HXS MSP überwachten und gepatchten Software der meisten gängigen Hersteller wird regelmäßig angepasst und erweitert. Aktuell unterstützt HXS MSP folgende Produkte:

- ▶ Adobe Reader
- ▶ Chrome
- ▶ Firefox
- ▶ iTunes
- ▶ Java
- ▶ Opera
- ▶ QuickTime
- ▶ Safari
- ▶ Shockwave
- ▶ Skype
- ▶ 7-Zip

und viele mehr

## Schnellstmögliche Behebung bei jedem Problem

Wählen Sie stets die genau richtige Lösung für Ihren Bedarf: Sie bestimmen selbst, welcher Service Level Ihren Bedarf am besten abdeckt. Als Basis gilt für alle MSP-Kunden ein 4 Stunden Reaktionszeitraum (ohne Garantie) von Mo–Fr. Weitere Service Level Agreements bieten wir Ihnen gerne auf Anfrage.: Je nach Bedarf können sie so zwischen garantierten 4 oder 8 Stunden

Reaktionszeit an 5 oder 6 Werktagen sowie 24/7 wählen. Damit entscheiden Sie sich von Anfang an für individuellen Service zu transparenten Preisen und ohne böse Überraschungen.

## HXS MSP – monatliche Kosten

### HXS MSP Business

Unsere Standard-Lösung für KMUs

Server	60,00 € / Monat
Arbeitsplatz	20,00 € / Monat
Infrastrukturgerät (z. B. Switch)	25,00 € / Monat

### HXS MSP Enterprise

Für unsere Enterprise-Kunden bieten wir unsere Managed Services zum Staffelpreis an. Für einen transparenten Kostenvoranschlag bitten wir um Anfrage.

#### Vertragsbindung und Verrechnung

Bei der Vertragsbindung ist HXS an die jeweiligen Fristen unserer Kooperationspartner gebunden und muss diese daher weiterreichen. HXS MSP kann jeweils bis zum 15. des laufenden Monats gekündigt werden, die Einstellung von Leistung und Verrechnung erfolgt jeweils mit Ende des Folgemonats.